

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Mart 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	20	10	3	1	2
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	22	13	1		
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	23	8	3		
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	16	13	5	1	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	11	4	3	14	3
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	22	10	2	2	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	16	10	7	1	1
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	15	15	5		
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	20	12	3		
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	18	8	5	3	1
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	19	9	3	3	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	19	14		1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	24	10			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	25	10			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	23	12	1		
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	17	13	3	1	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	18	10	4	3	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	19	14	2		

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Mart 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	347	195	50	30	7
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	629				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%55,16	%31	%7,94	%4,76	%1,11